

## **Všeobecné obchodní podmínky CA Engeltour**

### **1. Poskytovatel:**

Kontaktní údaje prodávajícího: Markéta Horčíčková, podnikající na základě živnostenského oprávnění, zapsaného v Praze, IČ: 03758575, tel. 604 323 224, mail. [engeltour@centrum.cz](mailto:engeltour@centrum.cz),

Vavřenova 1170, Praha 4. Cestovní agentura organizuje standardní výlety i výlety na objednávku pro individuální zájemce i skupiny dle dohody (dále jen „výlet“)

### **2. Smluvní vztah:**

Smluvní vztah mezi cestovní agenturou a zákazníkem vzniká v okamžiku, kdy zákazník emailem potvrdí závaznou objednávku výletu. Rezervace je platná po zaplacení celkové ceny výletu.

Odesláním závazné objednávky zákazník stvrzuje souhlas se všeobecnými obchodními podmínkami CA Engeltour.

### **3. Cestovní pojištění**

Cestovní pojištění není zahrnuto v ceně zájezdu a CA ho nenabízí ani za poplatek. Zákazník, který se chce nechat pojistit, si musí toto pojištění sjednat individuálně.

### **4. Cena a způsob placení:**

Při vzniku smluvního vztahu vzniká CA právo na zaplacení ceny služeb před jejich poskytnutím. Zákazník je povinen uhradit cenu výletu jednorázově, a to do 14 dnů od potvrzení přijetí závazné objednávky. Pokud je přijetí závazné objednávky v kratší době, než je 14 dnů před skutečným výletu, zákazník je povinen uhradit cenu objednávky obratem, nejpozději do 3 dnů, a to tak, aby byla objednávka od zákazníka uhrazena před samotným konáním výletu (připsána na účet). V případě objednávky ve velmi krátké době před konáním výletu (např. jeden nebo dva dny, kdy je jasné, že se částka nestihne na účet CA připsat, zašle zákazník kopii dokladu o zaplacení na email agentury). V případě neuhrazení ceny zájezdu k danému datu splatnosti je objednávka považována za zrušenou ze strany zákazníka.

### **5. Forma placení**

Platbu je možné provést těmito způsoby: složenkou nebo bankovním převodem na číslo účtu vedeného u ČS, číslo:000000-3768245359/0800. V každém případě je bezpodmínečně nutné pro identifikaci platby uvést variabilní symbol, který bude uveden v emailu potvrzujícím objednávku zákazníka a jméno a příjmení objednávajícího do zprávy pro příjemce.

### **6. Zákazník má právo**

- a) Na poskytnutí všech služeb výletu dle programu (doprava, průvodcovské služby a další služby dle popisu konkrétního výletu)
- b) na včasné a přesné informace o programu výletu, časech odjezdů a případných změnách
- c) zrušit svoji účast na výletu, kdykoliv před jeho zahájením (viz. storno podmínky bod 7)
- d) na neprodlené vrácení celé ceny výletu v případě zrušení výletu ze strany poskytovatele bez ohledu na storno podmínky. Vyjimku tvoří přírodní a živelné katastrofy a stávka na straně dopravců, v tomto případě jsou zákazníkovi vždy nabídnuty nejméně 2 náhradní termíny daného zájezdu.

### **7. Storno podmínky**

Účast na výletech může zákazník kdykoliv zrušit za dodržení těchto storno podmínek:

- a) Od zaplacení do 31 dnů před odjezdem zaplatí zákazník storno poplatek 100,- Kč,
- b) 30 – 16 dnů před odjezdem zaplatí zákazník storno poplatek 50% z celkové ceny výletu,
- c) 15 – 6 dnů před odjezdem zaplatí zákazník storno poplatek 90% z celkové ceny výletu,
- d) 5 dnů a kratší dobu před odjezdem zaplatí zákazník storno poplatek 100% z celkové ceny výletu.

Pro stanovení storno poplatku je rozhodné datum, kdy CA Engeltour obdrží písemné oznámení o zrušení objednávky ze strany zákazníka.

### **8. Nečerpání služby**

Pokud zákazník objednávku u poskytovatele nezruší, ale přesto objednané služby ve smluveném čase nečerpá, považuje se tato situace za zrušení služby v okamžiku plánovaného začátku a nevzniká tedy nárok na vrácení zaplacené částky.

#### **9. Odmítnutí zákazníka**

Cestovní agentura má právo odmítnout objednávku zákazníka, který v minulosti opakovaně učinil objednávku a neuhradil ji v době splatnosti.

#### **10. Změna odjezdových časů**

Cestovní agentura si vyhrazuje právo na změnu odjezdových časů a vlakových spojů. Je povinna o tom uvědomit včas zákazníka, nejméně 3 dny před plánovaným odjezdem. Učinit tak může elektronickou poštou nebo telefonicky.

#### **11. Odpovědnost za škody**

Cestovní agentura neodpovídá za škody způsobené klientovi třetí osobou na jeho osobě, zdraví či majetku během výletu.

#### **12. Ochrana osobních dat**

Všechny osobní údaje zákazníka budou použity jen pro profesní potřeby cestovní agentury a nebudou poskytnuty třetí osobě, v souladu se zákonem č.101/2000 Sb.

#### **13. Ostatní informace**

Při nedostavení se na místo srazu včas a neupozornění telefonicky nebo SMS na případné zdržení, zákazníkovi zaniká nárok na výlet a tento mu propadá.

Každý účastník výletu musí mít svůj platný cestovní doklad (občanský průkaz nebo pas). Tzn. že i děti musí mít svůj platný cestovní doklad - pas (nepostačuje uvedení dítěte v občanském průkazu rodičů

U osob mladších 15 let je účast podmíněna doprovodem účastníka staršího 18 let, není-li u výletu stanoveno jinak (dětské výlety, školní výlety). Pokud s účastníkem necestuje zákonný zástupce, ale např.: prarodič, je nutný písemný souhlas zákonného zástupce s doprovodem jiné osoby než zákonného zástupce s podpisem zákonného zástupce. U osob ve věku 15-18 let, cestují-li sami bez doprovodné osoby starší 18 let, je nutný písemný souhlas zákonného zástupce

#### **14. Závěrečná ustanovení**

Smluvní vztah mezi zákazníkem a cestovní agenturou se řídí právem České republiky.

Tyto všeobecné podmínky jsou účinné od 1. 2. 2015 do odvolání.